**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли до Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України за III квартал 2021 року**

За III квартал 2021 року до Мінстратегпрому надійшло 96 звернень громадян з усіх регіонів України.

Найбільша кількість звернень у цей період надійшла від громадян Черкаської області – (29), міста Києва – (13), Запорізької області – (8), Дніпропетровської області – (5).

За кратністю зареєстровано:

* Повторних – 6;
* Первинних – 90.

З метою запобігання надходження повторних звернень від громадян фахівцями Міністерства, у межах повноважень, надаються ґрунтовні відповіді та роз’яснення щодо актуальності пропозицій заявників.

За результатами розгляду звернень було прийнято рішення, зокрема:

* Дано роз’яснення – 10;
* Вирішено позитивно – 28;
* Надіслано за належністю – 48;
* На розгляді – 6;
* Не підлягають розгляду - 4.

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Міністерством за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань центральних органів виконавчої влади.

У III кварталі 2021 року надійшло:

* Заяв – 43;
* Пропозицій – 22;
* Скарг – 31.

Індивідуальних звернень надійшло – 92;

Колективних – 4.

У колективних зверненнях громадяни в основному порушували питання підвищення рівня державних соціальних гарантій та виплати боргів по заробітній платі.

Серед основних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях за III квартал 2021 року, чільне місце займають питання:

1. Діяльність підприємств та установ – 16 звернень громадян.

Залишаються проблемними питання функціонування підприємств, що входять до складу Державного концерну «Укроборонпром». Громадяни скаржаться переважно на дії керівництва зазначених підприємств.

1. Промислова політика – 19 звернень громадян.

Громадяни звертаються з питань збереження, підтримки та розвитку вітчизняних товаровиробників у галузях, що забезпечують життєві інтереси країни.

1. Діяльність центральних органів виконавчої влади – 29 звернень громадян.

Заявники висловлювали активну громадську позицію і готовність надавати допомогу у вирішенні питань, що належать до компетенції центральних органів виконавчої влади.

48 звернень стосувались питання діяльності підприємств та установ та діяльності центральних органів виконавчої влади і були направлені з метою вирішення порушених питань за належністю.

У III кварталі 2021 року зросла кількість звернень, що стосуються діяльності центральних органів виконавчої влади.

Зменшилась кількість звернень, що стосуються діяльності підприємств та установ та діяльності центральних органів виконавчої влади.

З метою ознайомлення громадян з діяльністю Мінстратегпрому та покращення якості роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Міністерства здійснюється регулярне розміщення інформації щодо напрямів діяльності Міністерства, зазначені номери телефонів телефонної «гарячої лінії» та «телефону довіри». На офіційному вебсайті Мінстратегпрому запроваджена версія для людей з вадами зору.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у III кварталі 2021 року Міністерством вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

**Державний секретар Олена СПІРІНА**