**Звіт**

**про розгляд звернень громадян, що надійшли до Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України за I квартал 2021 року**

За I квартал 2021 року до Мінстратегпрому надійшло 53 звернення громадян з усіх регіонів України.

Найбільша кількість звернень у цей період надійшла від громадян міста Києва – (11), Львівської області – (5) та Івано-Франківської області – (5).

За кратністю зареєстровано:

* Повторних – 1;
* Первинних – 52.

За результатами розгляду звернень було прийнято рішення, зокрема:

* Дано роз’яснення – 17;
* Вирішено позитивно – 12;
* Надіслано за належністю – 9;
* На розгляді – 11;
* Повернуті авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» - 0.

У I кварталі 2021 року надійшло:

* Заяв – 41;
* Пропозицій – 9;
* Скарг – 3.

Індивідуальних звернень надійшло – 51;

Колективних – 2.

У колективних зверненнях громадяни в основному порушували питання діяльності наукових установ та наголошували на необхідності розробки галузевих програм та програм з підготовки фахівців у різних галузях промисловості.

Серед основних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях за I квартал 2021 року, чільне місце займають питання:

1. Діяльність підприємств та установ – 19 звернень громадян.

Залишаються проблемними питання функціонування підприємств, що входять до складу Державного концерну «Укроборонпром». Громадяни скаржаться переважно на дії керівництва зазначених підприємств.

1. Промислова політика – 14 звернень громадян.

Громадяни звертаються з питань збереження, підтримки та розвитку вітчизняних товаровиробників у галузях, що забезпечують життєві інтереси країни.

У I кварталі 2021 року зросла кількість звернень, що стосуються промислової політики та діяльності підприємств та установ.

Зменшилась кількість звернень, що стосуються праці, заробітної плати та житлової політики.

Звернення, що не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» (4 звернення), Міністерством визнані анонімними та не розглядались.

Основною причиною надходження звернень, що в подальшому пересилаються Міністерством за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань центральних органів виконавчої влади.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у I кварталі 2021 року Міністерством вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.