

Звіт

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України, за I квартал 2025 року

За I квартал 2025 року до Мінстратегпрому надійшло 69 звернень громадян з усіх регіонів України.

Найбільше звернень у цей період надійшло від громадян Запорізької області – 32, м. Києва – 16, Харківської області – 7.

За кратністю зареєстровано:

повторних – 36;

первинних – 33.

З метою запобігання надходженню повторних звернень від громадян фахівцями Міністерства у межах повноважень надаються ґрунтовні відповіді та роз'яснення щодо актуальності пропозицій заявників.

За результатами розгляду звернень ухвалено рішення, зокрема:

дано роз'яснення – 26;

розв'язано позитивно – 2;

надіслано за належністю – 9;

не підлягають розгляду – 32.

Основною причиною надходження звернень, що надалі пересилаються Міністерством за належністю, є необізнаність громадян у сфері функціональних повноважень та завдань центральних органів виконавчої влади.

У I кварталі 2025 року надійшло:

заяв – 16;

пропозицій – 53;

скарг – 0.

Індивідуальних звернень надійшло – 66;

колективних – 3.

У колективних зверненнях громадяни здебільшого надавали пропозиції щодо посилення обороноздатності держави.

Серед основних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях у I кварталі 2025 року, були:

1. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини – 17 звернень громадян.

Заявники висловлювали активну громадську позицію і готовність надавати допомогу у розв'язанні питання посилення обороноздатності держави з огляду на військову агресію рф проти України.

2. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 32 звернення громадян.

Громадяни зверталися з питань щодо можливості отримання освіти, а також впровадження власних розробок та винаходів підприємств оборонно-промислового комплексу.

3. Діяльність підприємств та установ – 5 звернень громадян.

Залишаються проблемними питання функціонування підприємств, що входять до складу Акціонерного товариства «Українська оборонна промисловість».

4. Діяльність місцевих органів виконавчої влади – 3 звернення громадян.

Заявники висловлювали активну громадську позицію і готовність надавати допомогу з питань, що належать до компетенції місцевих органів виконавчої влади.

9 звернень стосувались питань діяльності підприємств та установ, центральних та місцевих органів виконавчої влади і були скеровані з метою розв'язання порушених питань за належністю.

Звернення громадян, які не потребують додаткового вивчення та перевірок, розглядаються і опрацьовуються у термін не більше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Управлінням організаційного та документального забезпечення постійно ведеться моніторинг термінів виконання звернень, також із працівниками Міністерства проводиться роз'яснювальна робота щодо термінів виконання та дотримання вимог законодавства щодо звернень громадян.

З метою ознайомлення громадян з діяльністю Мінстратегпрому та покращення якості роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті Міністерства здійснюється регулярне розміщення інформації щодо напрямів діяльності Міністерства, зазначено номер телефону телефонної «гарячої лінії». На офіційному вебсайті Мінстратегпрому запроваджена версія для людей з вадами зору.

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у I кварталі 2025 року Міністерством вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх розв'язання, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Державний секретар

Віталій ПАВЛОВ